# 

***Birinci Bölüm***

***Bilimsel Araştırma ve Bilimsel Araştırma Süreci I***

******

***Hedefler***

Bu üniteyi çalıştıktan sonra;

* Bilimsel araştırmaya ilişkin bazı kavramları öğrenecek
* Değişik araştırma tipleri hakkında bilgi sahibi olmak
* Değişik araştırma yaklaşımları hakkında bilgi sahibi olmak
* Araştırma Metot ve araçları hakkında bilgi sahibi olmak
* Bilimsel araştırma sürecini öğrenmek
* İyi bir araştırmanın temel nitelikleri hakkında bilgi sahibi olmak
* İyi bir anketin temel niteliklerini öğrenmek

## *Anahtar Kavramlar*

Teori

Hipotez

Değişken

Tümevarım

Tümdengelim

Araştırma amacı

Araştırma Yaklaşımları

***İçindekiler***

1. Temel Kavramlar
   1. Araştırma Yaklaşımları
   2. Değişik Araştırma Tipleri
   3. Değişik Araştırma Yaklaşımları
   4. Araştırma Felsefeleri
2. Araştırma Metotları ve Araçları
3. Bilimsel Araştırma Süreci
4. **Temel Kavramlar**

Araştırma pratik problemleri çözmek ve bir konu hakkındaki bilgimizi arttırmak amacıyla yapılan sistematik, etik metodolojik bir soruşturma sürecidir.

***Hipotez:*** Bir hipotez, ortaya çıkmış veya çıkacak belirli davranışlar, olgular veya olaylar hakkında varsayım niteliğindeki açıklamalardır. Hipotez, araştırmacının araştırma problemindeki değişkenler arasında ne tür bir ilişkinin olduğuna dair beklentilerini ve yargılarını ifade eder. Bir çok durumda hipotezler, araştırmacının değişkenler arasında var olduğunu düşündüğü ilişkilere dair önsezilerdir (Altunışık vd.,2007:20).

***Kuram (Teori):*** Çok sayıda gözlem ve deneylerle desteklenebilen, doğrulanabilen bir hipoteze teori -nazariye, kuram- denir. Kuram (Teori), başka bir ifade ile kökleşmiş bir hipotez olarak ifade edilir. Teori, olay, bir yapı veya düzenin nedenlerini açıklamak isteyen genel düşünce, görüş, nazariyedir. Diğer bir ifade ile teori, belirli gerçekleri açıklama, yorumlama veya belirleme şeklinde ortaya çıkan; olayları denenmemiş, yalnızca düşünce ile kurulmuş temeller üzerine oturtan, ama olaylara egemen olarak yeni olguları bulma yolunu gösteren bilimsel öğreti olarak ifade edilmektedir (Arslan,2012:12). Bilimde kuram oluşturma iki açıdan önem taşımaktadır;

-Tutarlı bir mantıksal yapı, bir sistem olarak oluşturulmuş bir kuram, olgular dünyasına bakış açımızı genişlemektedir. “Şeyleri” bir arada derli toplu görme isteğimize yanıt verir; bilme ve anlama kapasitemizi genişletir.

-Bir bilimsel kuramı tanımak, tümüyle bilimsel etkinliği tanımakla eşdeğerdir. Çünkü bir bilimsel kuram tüm bilimsel etkinliklerin bir ürünü ve aynı zamanda doruğudur.

Kuramda, hipotez gibi bir açıklama aracı olarak ifade edilmektedir. Hipotez sınırlı bazı gerçeklerle uğraşırken kuram gerçeklerin doğruluklarının kanıtlanmasından sonra yapılan bir genellemedir ve daha geniş ölçüde gerçeklerle uğraşır. Kuramın geniş bir hipotez olduğu söylenebilir. Hipotez belirli bir sorunun (problem) açıklanmasından geçici olarak ileri sürülmüş bir önermedir. Yani hipotez bir takım olguları açıklama vaadi taşır. Doğru görüldüğü halde kesinlikle bilinmeyen bir önermedir. Her zaman için iki olgu arasındaki ilişkileri araştırır. Örneğin; gençliğin davranışları ile toplumun değer yargıları arasındaki ilişki. Eğer bu ilişkiler deney sonucu gerçekleşirse genel yargılara varılır ki bunlar kuram veya kuram olarak da ifade edilirler. Kuram, birbiriyle bağlantılı kavramlar, tanımlamalar ve öneriler setidir. Değişkenler arasındaki ilişkileri belirleyerek olguları açıklama ve tahmin amacıyla olgular arasında sistemli görüş sunar. Araştırmacının kuramsal yaklaşımı, İncelediği konuya bakış açısıdır. Bu bakış açısı da onun dünya görüşünden kaynaklanır. Araştırmacının yaklaşım tarzı birbirleriyle mantıksal bakımdan bağlantılı ve birbirlerini destekleyerek bütünlük oluşturan düşüncenin bir dünya görüşüne ulaşmasının sonucu konuya nasıl baktığıdır. Araştırmacı araştırma problemine yaklaşımında, farklı yaklaşım biçimlerinden birini seçecektir. Araştırmacının seçtiği yaklaşım biçimi en genel anlamda bir kuramdır. Yani kuram bilimde (veya bilimin dışında) örneğin bir soruna bakış açısını anlatır. Bu bakış açısı (kuram) soruna yaklaşımın özelliklerini belirler. Araştırmada kuramsal çerçeve sunumuyla araştırma tutarlı bir temele oturtulur. Araştırmacı araştırma alanıyla ilgili kuramsal temeli sunmalıdır (Ünsal,2002:18-19).

Değişken:Herhangi bir deneğe/şeye ait ve birden çok değer alabilen bir özellik /kavram demektir. Değişebilen, yani birden çok değer alabilen her şey değişkendir. Bu tanıma dayalı olarak örneğin cinsiyet (erkek, bayan), yaş (bir, iki, üç... yaşında gibi), eğitim durumu (okur-yazar, ilkokul, üniversite gibi) birer değişkendirler. Bu değişkenlere bakıldığında, bir kişinin sadece bir kategori içerisinde yer alabileceği görülür.

Değişkenleri etkilemeleri ve etkilenmeleri itibariyle iki ana gruba ayırmak mümkündür: bağımlı ve bağımsız değişkenler. Y ile sembolize edilen değişken etkilenen; bir başka değişkene bağımlı olan, yani bağımlı değişkendir. X olarak sembolize edilen ve etkileyen değişkene de bağımsız değişken denir. Örnek olarak, diyelim ki eğitim seviyesinin kişilerin gelir düzeyleri üzerindeki etkileri araştırılıyor olsun. Buradaki gelir düzeyi eğitim seviyesine bağlı olduğu için gelir düzeyi bağımlı değişken (Y), eğitim seviyesi ise gelir düzeyini belirlediği için bağımsız değişkendir (X). (Altunışık vd,2007:20).

**1.1. Bilimsel Araştırmanın Amaçları**

Bilimsel araştırmanın temel amaçları aşağıda verilirmiştir (Collis and Hussey, 2003):

1. Mevcut bilgiyi gözden geçirme ve sentez etmek
2. Mevcut durumları ve problemleri araştırmak
3. Mevcut problemlere çözümler önermek
4. Genel durumları araştırmak ve irdelemek
5. Yeni prosedürler ve sistemler yaratmak ve inşa etmek
6. Yeni bir fenomeni açıklamak
7. Yeni bilgi üretmek
8. Veya yukarıdakilerin bir veya bir kaçının kombinasyonu
   1. **Değişik Araştırma Tipleri**

Değişik araştırma tipleri aşağıdaki Tablo 1’de özetlenmiştir.

Tablo 1. Değişik Araştırma Tipleri

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Araştırıcı/Ortaya Koyucu** | **Tanımlayıcı** | **Analitik** | **Tahmin Edici** |
| Ortaya koyucu araştırma daha önce az veya hiçbir araştırma olmayan konularda yapılır. Amaç motiflere, desenlere bakmak ve yeni hipotezler ve fikirler ortaya koymaktır. Bu fikirler ve hipotezler daha sonra takip eden araştırmaların temellerini oluşturur Temel araştırma teknikleri örnek olay çalışmaları, gözlemler, daha önceki çalışmaların gözden geçirilmesi şeklindedir. | Tanımlayıcı araştırma konunun unsurlarını, elemanlarını açıklamak, sınıflamak için kullanılır.  Sayısal teknikler verinin toplanması, analizi ve değerlendirilmesi için en sık kullanılan tekniklerdir | Analitik araştırmalar tanımlayıcı araştırmaları bir adım ileriye götürerek bir olgunun neden ve nasıl olduğunu araştırır.  Bu araştırmanın önemli bir özelliği konu olan faktörlerin ve değişkenlerin ortaya konmasıdır | Tahmin edici araştırmanın temel amacı bilgece gelecekte olabilecek muhtemel olasılıklar hakkında tahmin yapmaktır.  Bu tahminler eldeki verilerin neden ve sonuç açısından analizine dayanır |

* 1. **Değişik Araştırma Yaklaşımları**

Araştırmalara aşağıdaki değişik üç tür yaklaşımla yaklaşılabilir

1. Nitel/Nicel – Sayısal/Sözel
2. Uygulamalı/Temel
3. Tümdengelim/Tümevarım

Nicel/Sayısal araştırmalar sayısal verinin toplanması ve analizine dayanır. Odak noktası fenomenin ölçeğinin, aralığının, sıklığının vb belirlenmesidir. Bu tip araştırmalar ilk olarak zor dizayn edilseler de, sonuçlar kolay bir şekilde analiz edilip, yorumlanabilmektedir.

Nitel araştırmalar nicel araştırmalara göre doğası daha özneldir. Araştırma örneklerinin daha az dokunulabilen değerleri, algıları, tavırları gibi özellikleri ve unsurlarını ölçmeye yöneliktir. Bu tür araştırmalar kolay bir şekilde başlatılsalar bile, sonradan sonuçların yorumlanması ve değerlendirilmesi zor olabilmektedir.

Temel araştırmalar genel olarak mevcut bilgimizi arttırmaya yönelik araştırmalardır. Herhangi bir duruma uygulanması fikriyle yola çıkılmamıştır. Uygulamalı araştırmalarda en başta elde edilen sonuçların bir duruma uygulanması ve bir alanda değerlendirilmesi fikri söz konusudur. Sosyal bilimler öğrencilerinin uygulamalı araştırmalar ile ilgilenmeleri beklenir ve problem çözücü araştırmalara yönelmeleri istenir

Tümdengelim araştırmaları genel fikir ve teorilerden yola çıkarak özel ve dara durumlara, fikirlere uygulanması ve ulaşılması sürecidir. Genel bir teoriden yola çıkıp, daha özelde bir durum veya olguyu açıklamak amaçtır. Tümevarım araştırmaları özel bir durumdan yola çıkıp, daha geneli ve kapsamlı bir durumu açıklamak amacındadır ve tümdengelim metotlarının tam tersidir.

Örneğin “profesyonel” kelimesinin bir grup insan için ne anlam ifade ettiğini öğrenmek istediğinizi düşünelim. Tümdengelim yaklaşımında profesyonellik ile ilgili tanımları, teori ve modelleri araştırıp, bir anket halinde değişik yaş, cinsiyet ve işle uğraşan insanlara sorabilirsiniz. Veri toplanıp, değerlendirilip, sonuçlar analiz edilecektir. Bu yaklaşım daha önce test edilen ve geliştirilen tanım, teori ve modellerin bir grup insan üzerine uygulanmasını içerecektir.

Eğer tümevarım yaklaşımını araştırmamızda uyguluyorsak, bu defa değişik yaş, cinsiyet ve işe sahip insanlara profesyonelliğin tanımını sorarak işe başlarız. Bu tanım ve cevaplardan ortak elemanları toplayarak ve daha sonra profesyonel örgütlerden elde edilen veriler ve bilgilerle elde ettiğimiz sonuçları karşılaştırarak bir genelleme yapmaya çalışırız. Bundan sonra analizler ve değerlendirmeler yapılır. Analiz ve değerlendirme aşaması oldukça zaman tüketici olmasına rağmen profesyonellik kavramına yeni ve taze bir bakış açısı kazandırabiliriz.

* 1. **Araştırma Felsefeleri**

Araştırmalar tarafsız değildirler. Birtakım kişisel ilgileri, değerleri, yetenekleri, varsayımları, amaç ve hevesleri içerebilmektedir.

Sizin araştırmaya olan tavrınız ve tutumunuz sadece araştırmanın konusunu belirleme dışında, sizin araştırmaya olan bireysel yaklaşımınızı da belirleyecektir. Başlangıçta araştırmaya ne tür bir yaklaşım içerisinde olacağımızı belirlemek çok önemlidir.

Araştırmalara iki farklı yaklaşım ile yaklaşmak mümkündür. Bu yaklaşımlar birbiri içerisine geçebilirler ama iki farklı temel yaklaşımı belirlerler.

Pozitivist/ olgulculuk yaklaşımı sayısal, deneysel, bilimsel, geleneksel yaklaşım olarak da tanımlanır. Fenomenolojik / Görüngüsel yaklaşım niceliksel, öznel, hümanist, yorumlayıcı yaklaşım olarak da tanımlanmaktadır.

Araştırma felsefesi, araştırma metodunu da etkileyecektir. Araştırma metodolojisi araştırma sürecine ilişkin genel yaklaşımları, bakış açılarını ifade edecektir. Aşağıdaki temel unsurları etkilenmekte ve belirlemektedir (Collis ve Hussey, 2003, sf. 55)

* Neden belirli bir veriyi topladık
* Hangi veriyi topladık
* Veriyi nerede topladık
* Veriyi nasıl topladık
* Veriyi nasıl analiz ettik

Pozitivist yaklaşım bilimde genel olarak kullanılan araştırma metotlarına dayanır. Sosyal bir fenomenin nedenlerini sistematik olarak bulma çabamızdır. Pozitivist yaklaşımlar insan davranışını açıklamaya yönelik çalışmalara, aynı doğal bilimlerdeki bilimsel çalışmalar gibi yapılabilir varsayımına dayanır.

Pozitivist yaklaşımlar herhangi bir fenomenin araştırılması, tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi ve bu fenomene uygun bir açıklama üretilmesi amacındadır. Bu açıklama örneğin değişik elemanları arasında linkler kurulması ve bu linkleri belirli teori ve modellere bağlanması şeklinde olmaktadır. Yaygın inanışa göre, insanlar dışarıdan gelen uyarıcılara, güçlere ve kurallara (Norm’lara) cevap verirler ve bu cevaplar veya tepkiler rasyonel, sistematik ve tümevarım metodu kullanılarak tespit edilip, ölçülebilir. Pozitist araştırmacı bir fenomeni tespit etmek, ölçmek ve değerlendirmeye çalışır ve rasyonel bir açıklama getirmeye çalışır bu fenomene. Bu açıklama fenomenin değiş elemanları (değişkenler) arasında ilişkiler bulmaya ve bunu bir teoriye bağlamaya dayanır. İnsanlar kendi dışlarında oluşan olaylara, etkilere tepki verirler ve bu tepkiler rasyonel, sistematik ve tümdengelim yaklaşımı ile ortaya çıkarılıp, incelenebilir.

Fenomenolojik / Görüngüsel yaklaşıma göre insanları etkileyen dış faktörler ve bunun sonucunda oluşan insan davranışı bilimsel metotlar ile doğal bilimlerdeki gibi kolaylıkla ölçülemez. İnsan davranışı içsel bir takım faktörlerle oluşan karmaşık bir süreçtir. Bunun ötesinde insanlar davranışlarını olaylara bağlarlar ve bu olaylar dışarıdan üçüncü kişiler tarafından aynı şekilde ve biçimde yorumlanamayabilir. Fenomolojik yaklaşım başlangıçta gerçekle ilgili yargıda bulunmaktan kaçınır, zira gerçek anlamaya değil görülmeye açıktır. Olgular açık değildir. Dolayısıyla onları değerlendirmek olası değildir.

Bu yaklaşım insanların olayları beklenmedik bir şekillerde etkiledikleri belirlenmiş kural ve standartları beklenmedik şekillerde değiştirdikleri yönündedir. Dolayısıyla Fenomolojik/Görgüsel yaklaşımlar insan davranışını ona uygun ortam ve şekillerde ve her bir örneğin özelinde değerlendirilmesini savunur. Araştırma yöntemleri her bir örneğin özel durumunu tanımlayacak, ortaya koyacak ve yorumlayacak şekilde seçilmesi gerektiğinin belirtir.

Fenomenolojik araştırmalar davranışları katılımcıların kendi referans noktalarından veya bakış açılarından bakarak anlamaya çalışır. Dolayısıyla araştırma metotları katılımcıların bakış açısı ile olayları anlamayı, yorumlamayı ve değerlendirmeyi amaçlar.

1. **Araştırma Metotları ve Araçları**

Daha önce tartışılan her iki felsefede kullanılan değişik araştırma yöntemleri aşağıdaki Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: Değişik Yaklaşımlarda Kullanılan Araştırma Yöntemleri

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozitivist** | **Fenomenolojik** |
| Anket  Deneysel Çalışmalar  Uzun Vadeli çalışmalar  Kesitsel Araştırmalar | Örnek Olay  Eylem Araştırmaları  Katılımcıların Gözlemlenmesi (Etnografı)  Kurma Oluşturma Yaklaşımı/Gömülü Teori |

Bu araç ve metotları açıklayacak olursak;

**Anket**

Anket daha önce belirlediğiniz gruptan tarafsız bir örneğin seçilmesi ve bu örnek üzerine anketin uygulanması şeklinde gerçekleştirilir.

Soruları sormanın temel yöntemi yüz yüze, telefonla, Internet üzerinden veya bunların bir karması şeklinde olabilir.

İki temel tip anket vardır: Tanımlayıcı Anket, hedef kitlenin veya anket grubunun cevaplarının sıklığının hesaplanması veya sayılması ve analitik anket örnek grubu içerisinde değişik elemanların ilişkilerinin tespit edilmesi. Modellerin, teorilerin test edilmesi.

**Deneysel Çalışmalar**

Deneysel çalışmalar dikkatli kontrol edilen ve yapılandırılmış elemanlardan analiz edilen fenomen ile ilgili nedensel ilişkiler bulmayı amaçlamaktadır.

Değişkenler çeşitli şekillerde manipüle edilerek bunun izlenen fenomen üzerindeki etkisine bakılır. Laboratuvar ortamlarında yapılan çalışmalar değişkenlerin daha ciddi ve katı bir şekilde manipüle edilmesini sağlarken, alan araştırmaları daha gerçekçi ortamlarda değişkenlerin manipülasyonuna sağlamasına imkân verebilir. İlk durumda düzeneğin yapay olması üzerlerinde çalışılan insanların tepkilerini etkileyeceği gibi, ikinci durumda araştırmacının araştırma faktörleri üzerindeki kontrolü çok azdır. Memphis experimental design, Control groups, test group, tıp, eğitim de sık kullanılır.

**Uzun Vadeli Çalışmalar**

Bu çalışmalar uzun süreli çalışmalardır ve ilk aşamada değişikliklerin olduğu aşamada verilerin toplanması ile başlar. Burada ilk veri seti oluşturulur.

Uzun dönemli çalışmalar genellikle birkaç yıl sürer ve bu durum kısa dönemli derslerde yapılan projelere pek uygun olmamaktadır. Ancak ilk veri toplama sürecini kısa döneme yaymak ve örneğin devlet kurumlarında araştırmayı yakın zamanla sınırlamak mümkün olabilir. İktisatçılar, ekonomistler, ekonometrik analizler, devlet, uluslararası kurumlar bu tür analizler yapar.

**Kesitsel Araştırmalar**

Bu tür çalışmalarda değişik grupların veya çalışanların belirli özelliklerine belirli zaman dilimlerinde bakmak olarak tanımlanabilir. Bir veya birkaç firmanın yöneticilerinin Bilgi Teknolojisi yeteneklerine belirli bir anda bakmak ve bu konuyu belirleyip, araştırmak kesitsel bir çalışmadır.

Kesitsel araştırmalar bir zaman anında belirli bir durumun bir snap shot’ını verir. Cross Sectional araştırmalarda belirli ülkelerde, belirli bir yılda ihracat potansiyeli verilebilir.

**Örnek Olay**

Örnek olaylar belirli bir zaman diliminde belirli bir örgütün veya çalışanların detaylı ve derinlemesine çalışılması imkânını verir. Hem sayısal hem de sayısal olmayan bilginin toplanması ve değerlendirilmesi bu çalışmalarda mümkün olabilmektedir. Sistematik, yansıtmalı ve işbirlikçi sorgulamalardır.

**Eylem Araştırmaları**

Eylem araştırmaları her bir durumda araştırmacının değişimi etkilemesi ve gözlemleyip, sonuçları belirlemesi şeklinde olur.

Müşteri ile çalışan araştırmacı belirli bir amaç belirler. Örneğin zor müşterilerle olan telefon cevaplarının neden zor olduğunu ve bunu geliştirmenin metotlarını çalışabilir. Araştırmacı duruma katılır, örneğin yeni bir metot, teknik önerebilir ve sonuçları değerlendirebilir.

**Katılımcıların Gözlemlenmesi**

Bu tip araştırma yöntemi antropoloji biliminden gelmiştir ve toplumların yakından gözlemlenmesini içerir. Burada araştırmacı çalışılan grubun ve topluluğun bir parçası olur ve araştırma süresinde onları yakından gözlemler. Amaç içeriden durumu anlamak ve gözlemlenen insanların bakış açısıyla durma vakıf olmaktır. Araştırmacı örneklerle aynı tecrübeleri paylaşır ve ufak firmaların, şirketlerin gözlemlenmesinde iyi bir metot olabilir.

**Kuram Oluşturma Yaklaşımı/Gömülü Teori**

Kuram Oluşturma yaklaşımı veri toplayıp bir teorik modelin önerilerini test etme yaklaşımını tersine çevirip, elde edilen veriden yeni bir teorik model oluşturmaya çalışmaktadır.

Teoriler araştırmada belirlenmesinin aksine toplanan veri ile şekillenir. Bu yaklaşım veri toplayarak teorileri kabul etme veya ret etme davranışı ve yaklaşımı yerine, her araştırmanın genellikle aradığını bulabildiği düşüncesini taşır. Ama açık fikirli olursak, yeni modeller, teoriler, yaklaşımlar bulabileceğimizi savunur.

Bazı araştırmalar ve kullanılacak metotlar aşağıda tabloda gösterilmiştir

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Araştırma Başlığı** | **Yaklaşım** | **Metot** |
| Bilgi Teknolojileri geliştirilmesinin finansal hizmetlere etkileri | Pozitivist yaklaşım | Kesitsel analiz ve bir şirkette derinlemeseine anket |
| Eğlence örgütlerinde engelli farkındalık eğitimi etkileri | Fenomenolojik yaklaşım | Katılımcıların gözlemlenmesi |
| İşyerinde yaş ayrımcılığı | Pozitivist ve fenomelojik yaklaşım | Anket & örnek olay |
| Kişilik testi işe seçim ve yerleşim için iyi bir yöntemmidir | Hem pozitivist hem de fenomelojik yaklaşım | Anket ve katılımcıların gözlemlenmesi |
| Mağaza pazarlama kampanyalarının etkisi | Hem pozitivist hem de fenomenolojik yaklaşım | Katılımı gözlenmesi ve anket |
| Emlak pazarında rekabetçi stratejileri | Temel olarak pozitivist yaklaşım, bazı fenomenoloji/görgüsel yaklaşım öğeleri | Katılımcı gözlemlenmesi ve anket |

1. **Bilimsel Araştırma Süreci**

Araştırmalar hangi amaç ve hangi alanda yapılırsa yapılsın bütün araştırmaların belirli bir plan dâhilinde olması gerekir. Araştırmanın planlanması, araştırmanın baştan sona kadar olan faaliyetlerinin aşama aşama birbirini izleyen bir süreci ifade eder. Dolayısıyla araştırma süreci, yapılan araştırmanın başından sonucuna kadar olan faaliyetlerinin aşama aşama planlamasını ifade eder. Bir konuyu sistematik olarak inceleyen çalışmalar bilimsel araştırmalardır. Bu ifadede yer alan sistematik ifadesi, araştırmanın belirli bir düzen, tertip ve yöntem izlenerek yapılması durumunu ifade etmektedir. O halde bilimsel bir araştırma aynı zamanda sistematik bir çalışmadır (Arslan,2012:15).

**Tipik bir araştırma süreci,**

1. *Araştırma probleminin (konusunun) seçimi ve araştırma önerisinin oluşturulması;*
2. *Eleştirel kaynak incelemesi yaparak araştırma stratejisi ve hipotezlerinin belirlenmesi;*
3. *Araştırmanın konu aldığı ana kütlenin (evren) ve örnek kütlenin belirlenmesi;*
4. *Araştırma sorularının veya hipotezlerinin test sınanabileceği verilerin toplanması;*
5. *Verilerin analizi;*
6. *Araştırma bulgularının raporlanması.*

*Konu Özgün Olmalıdır;* Araştırılacak konu mümkün olduğunca yeni ve az incelenmiş olmalıdır. Bir araştırma yapılırken daha önce yapılmış çalışmalardan yararlanılabilir ancak konunun eskilerin tekrarı olmamasına dikkat edilmelidir. Yapılacak bir araştırma, çalışma teorik ya da uygulama açısından bir yenilik getirmeli ya da bilinenleri geliştirici nitelikte olmalıdır (Al,2007:100-101).

*Yeterli Kaynak Olmalıdır;* Bilim, daha önce yapılan çalışmalar üzerine inşa edilir ve diğer çalışmalarla ilişkilendirilir. Araştırmacı bir konuyu belirlerken hazırlık okuması yapmalıdır. Bu hazırlık aşaması konuyla ilgili yeterli kaynak olup olmadığını da ortaya koyacaktır. Araştırma planı çerçevesinde konu ile ilgili literatür taranması, eski ve yeni araştırma raporları ve başka doküman ve belgelerin titizlikle tespit edilmesi gerekir. Kaynaklar, problemle en az ilişkili olandan en çok ilişkili olana doğru, yani, genelden özele doğru ele alınmalıdır. Konu ile ilgili yeterli kaynak bulunması önemlidir. Çok kaynak bulunan konularda konunun orijinalliği zayıflayabilir. Az kaynak olan konular orijinal olabilir ancak kaynak az olduğu için çalışmak yapmak zor olacaktır. Kaynak ile orijinallik arasındaki dengeyi iyi kurmak önemlidir (Arslan,2012:16;Al,2007:101).

*Bilimsel Yeterlilik Gerekir;* Konu, araştırmacının bilimsel kapasitesine göre belirlenmelidir. Araştırmacının seçtiği konuyla ilgili temel konuları bilmesi önemlidir zira yeterli bilgiye sahip değilse konuyu bilimsel bir şekilde ortaya koymakta zorlanabilir. Araştırmacının konuyu araştırmak için gerekli donanıma sahip olması da önemlidir.

*Araştırmacı Konuya İlgi Duymalıdır;* Bilimsel çalışmalar uzun ve yorucu bir çalışma temposu gerektirmektedir. Bu sebeple araştırmacının ilgi duyduğu, sevdiği bir konuyu seçmesi araştırmanın başarısı için de önemlidir.

*Konu Araştırmaya Değer Olmalıdır;* Araştırma konusu seçilirken, konunun önemine de dikkat edilmelidir. Sosyal bilimlerde konunun önemi literatüre katkı yapmasıyla ilişkilidir. Araştırma literatüre katkı sağlamalıdır.

*Yeterli Zaman Olmalıdır;* özellikle belirli süreye tabi çalışmalarda (yüksek lisans, doktora tezi gibi) , konu ve zaman uyumunun sağlanmasına da dikkat edilmelidir. Verilen süre içinde bitirilmesi mümkün olmayan konuları seçmemekte fayda vardır.

*Beklentileri Karşılamalıdır;* Eğer bilimsel çalışmalar, bir kurumda yapılıyor veya bir amaç doğrultusunda hazırlanıyorsa, konu belirlenirken kurumun kuralları, beklentileri ve gelenekleri dikkate alınmalıdır. Üniversitelerin kuralları, akademik gelenekleri, danışmanın ve muhtemel jürinin beklentileri, yüksek lisans ve doktora çalışmalarında temel belirleyici olmaktadır (Al,2007:102-103).

Bir araştırmayı/tezi başarıyla gerçekleştirebilmek için öğrencilerin aşağıdaki adımları gerçekleştirmeleri gerektirmektedir.

1. Bir ilgi alanı oluşturup, danışman ile bu alan tartışılmalıdır: Bir araştırma konusu ile ilgili güçlü bir ilgi ve alaka oluşturmak önemlidir. Güçlü ilgi ve alaka sizi araştırma süresince karşılaşacağınız güçlük ve sıkıntıları atlatmanıza yardımcı olacaktır. İlgilenilen konu danışman ile tartışılmalıdır. Danışmanın da onayı alınmalıdır.

2. Alan ile ilgili temel ve ön okumaları yapıp, nelerin önemli olduğu, alanın eksiklikleri belirlenmeli ve genel bir araştırma konusu üzerinde hem fikir olunmalıdır. Alanda daha önce nelerin yapıldığını bilmek önemlidir. Bir kimsenin hali hazırda yaptığını yapmak için günler, haftalar, aylar harcamak yersiz olur. Araştırma imkanlarını ve konularını belirleyip, uygun bir alana odaklanmak gerekmektedir. Bu uygun bir araştırma metodolojisi belirlememize ve araştırma konumuzu danışmanımıza karşı haklı çıkarıp, savunmamıza yardımcı olur.

3. Araştırma konusunu çalışılabilir bir konuya indirgemeli ve bir araştırma önerisi verilip, araştırmaya uygun bir başlık konulmalıdır. Araştırma verisinin toplanması önemlidir. Bire bir mülakatlar, odak grupları, tartışma ve mülakatlar, katılımcıların gözlemlenmesi veya katılımcılara anket yoluyla bilgi toplanması metotları kullanılabilir. Mülakatlar yapılandırılmış, yarı yapılandırılmış veya yapılandırılmamış olabilir. Odak grupları katılımcıları bir araya getirilmesi ve tartışma ve sohbet ortamında veri ve bilgi toplanmasıdır. Katılımcıların gözlemlenmesi diğer veri toplama yöntemlerinin yanında bir destekleyici metotta olabilir ve karmaşık sosyal süreçleri anlamamıza yardımcı olabilir. Anket katılımcılara aynı soruları sorarak bilgi alma yöntemidir. Kağıt ortamında, Internet’ten, posta veya telefon yoluyla uygulanabilir. Ankette ne öğrenmek istediğimiz konusunda çok net olmalıyız. Anketlerin geçerli ve güvenilir olması gerekir. Daha önce literatürde kullanılan anketler kullanılmalıdır. Ankette açık ve kapalı uçlu sorular olabilir. Anketlerin geçerliliğinin ve güvenilirliğinin test edilmesi için pilot testi yapılmalıdır.

4. Bilgi toplama araçları bir araya getirilmelidir. Anket, bilgi toplama kağıtları bir araya getirilmelidir. Bu süreç oldukça fazla zaman alabilir.

5. Araştırma verisini birleştirme, analiz etme ve yorumlama aşaması. Araştırma konusunda okumaya devam edip, diğer ilgili konularla bileştirme ve ilintileme yapılmalıdır. Bu aşamada oldukça uzun zaman alabilir ve zaman ayrılması uygun olur.

6. Araştırma raporunun ilk versiyonu yazılır.

7. Tez revize edilir, yeniden yazılır ve sunulur.

İyi bir anket tasarlamanın adımları ve özellikleri

* Tüm katılımcılara anketin amacının tam ve doğru bir şekilde aktarılması gerekmektedir
* Soruları mümkün olduğunca basit ve anlaşılır tutun
* Jargon ve özel, teknik bir dil katılımcılar bu konuda uzman olmadığı sürece kullanmayın
* Sadece bir anlam çıkaracak bir şekilde soruları tasarlayın
* Büyük, küçük gibi anlaşılması güç ifadeler, tanımlayıcı ifadeler kullanmaktan kaçının
* Negatif sorular sormaktan kaçının, bunların anlaşılması güç olacaktır
* Bir anda sadece 1 tane soru sorun
* Sadece ilgili soruları sorun
* Cevaplara çapraz denetleme yapacak sorular sormaya çalışın, eğer mümkünse
* Katılımcıların hesaplama yapmasını gerektirecek sorular sormayın
* Cevaplara yönlendiren sorular sormayın
* Utanca neden olabilecek ofansif veya hassas sorular sormayın
* İnsanlara cevaplamakta zorlanacağı sorular sormayın (İnsanlar sorulara cevap verememek ve aptal gibi görünmek hiç istemezler
* Anketi mümkün mertebe kısa tutun ama sormanız gereken tüm soruları da sorun

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Genel araştırma konusu örneklerini bir kere daha düşünün!  Gözat |  |
|  | Bilimsel Araştırma Süreci  Genel araştırma konusu örnekleri  Araştırma Yöntemi hakkında düşünün |  |
|  |  |  |

**Değerlendirme Soruları**

1. Değişken, Hipotez ve Tümevarım, Tümdengelim kavramlarını açıklayınız.
2. Bilimsel araştırmanın amaçları nelerdir?
3. Araştırma felsefeleri nelerdir?
4. Temel araştırma metot ve araçları nelerdir?

**Kaynakça**

Al, Hamza (2007), Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Akademik Yazım Kuralları, Sakarya Yayıncılık, Sakarya

Altunışık, R., Recai Coşkun, Serkan Bayraktaroğlu, Engin Yıldırım (2007), Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, 5. Baskı, Sakarya

Arslan, Metin (2012), Araştırma Yöntem ve Teknikleri, Ders Notları, Harran Üniversitesi, Birecik Meslek Yüksekokulu

Yıldırım, Ali ve Hasan Şimşek (2000), Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri, Seçkin, 2.Baskı, Ankara